

# „WELT“-beste Beratung

## Vertrauen Sie auf geprüfte Qualität und Service

 **Sparkasse  
Hellweg-Lippe**



**Deutsches Institut**  
für  
**Bankentests GmbH**

Partner:

**DIE WELT**

# Auszeichnung auf höchstem Niveau beim Banken-Qualitätstest 2023

**Getestet werden pro Jahr mehr als 1.000 Banken und Sparkassen in Städten und Landkreisen**

Die Untersuchungen zur Qualität der Bank- und Sparkassenberatung soll den Bürgern eine realistische und qualitativ hochwertige Orientierung bei der Bankverbindung geben. Das Deutsche Institut für Bankentests GmbH ist als Lizenzpartner in Kooperation mit dem Medienunternehmen WELT aus dem Axel Springer Konzern für die Durchführung objektiver, neutraler und kompetenter Prüfungen verantwortlich.

Für die Tests besuchen speziell geschulte Branchenexperten in Deutschland Geldinstitute und Bankfilialen.

## Der Qualitätstest

Ausgangssituation ist in einer Region das sogenannte „Mystery Shopping“. Eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein Tester einen Beratungstermin vereinbart und unangemeldet eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Der Testkunde gibt an, dass er eine gute Bankverbindung sucht.

Der Testablauf beschreibt eine reale Beratungssituation, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten und zu analysieren gilt. Dadurch ist es möglich gemeinsam mit dem Kunden eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten, die an den persönlichen, individuellen Bedürfnissen ausgelegt ist.

Zur fachlichen Bewertung des Bankberaters gehören Anforderungspunkte. Dies sind insbesondere die Kriterien, die Bundesbürger für die Wahl einer Bankverbindung für „sehr wichtig“ bzw. „wichtig“ erachten.

Die Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen sollen dem Bürger eine Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung sein.

## Die Kriterienbereiche

Privatkunden	Gewichtung
1. Atmosphäre/Freundlichkeit	2/30
2. Analyse des Kunden	16/30
3. Empfehlungen/Produktangebote	6/30
4. Konditionen	6/30

Firmenkunden	Gewichtung
1. Kontaktaufnahme	2/30
2. Analyse des Kunden	17/30
3. Empfehlungen/Notwendige Unterlagen	6/30
4. Konditionen	5/30

Baufinanzierung	Gewichtung
1. Atmosphäre/Freundlichkeit	2/30
2. Analyse des Kunden	10/30
3. Empfehlungen/Produktangebote	10/30
4. Konditionen	8/30

Pro Kriterienbereich gibt es weitere Unterpunkte, die bewertet werden. Insgesamt werden in den Tests ca. 30 Kriterien analysiert.

## Testierte Qualität im Digital Banking

Testierte Qualität im Digital Banking. Dieses Segment wird seit 2021 durch das Deutsche Institut für Bankentests explizit begutachtet, analysiert und ausgewertet. Und das aus einem guten Grund. Die Zukunft des Finanzsektors liegt zu großen Teilen in der digitalen/virtuellen Welt und sie ist bereits angekommen. Über Websites, Apps, Social Media sind die meisten Banken jetzt schon dort, wo immer Sie auch sind. Und es wird noch viel Neues folgen.

Das WELT-Qualitätssiegel für digitales Banking wird ausschließlich an Deutschlands modernste und zugleich beste Banken und Sparkassen verliehen.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.difb.net](http://www.difb.net).



# Deutschlands beste Banken. Einzigartige Ehrungen für die Sparkasse Hellweg-Lippe!

Bei Bankentests überzeugte die Sparkasse Hellweg-Lippe auf ganzer Linie. Sie ist Sieger beim Test im Bereich Privat- und Firmenkundenberatung, sowie bei der Beratung von Baufinanzierungen und setzte sich vor ihren Mitbewerbern an die Spitze.

In den Beratungen ist die Sparkasse Hellweg-Lippe selbstbewusst und seriös. Andere Banken werden die Sparkasse Hellweg-Lippe um die freundliche Atmosphäre und das sehr kompetente Personal beneiden.

Vertrauen Sie dem Urteil unabhängiger Experten. Allen Bürgern empfehlen wir, die mit dem WELT-Siegel ausgezeichnete Sparkasse Hellweg-Lippe kennenzulernen und überzeugen Sie sich davon, dass diese Sparkasse der richtige Partner für Sie ist.



## Jürgen Riepe, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse Hellweg-Lippe, freut sich über die Auszeichnungen mit dem Qualitätssiegel der renommierten Zeitung WELT.

„Damit wird uns von wirklich unabhängiger Seite eine Beratungsqualität bestätigt, die alle unseren Kundinnen und Kunden das ganze Jahr hindurch zuverlässig und individuell abrufen können. Dies ist die Hauptbotschaft hinter dieser Qualitätsauszeichnung, die sich in erster Linie an unsere treuen Kundinnen und Kunden richtet – und auch an die, die es noch werden wollen! Insbesondere ist es eine Auszeichnung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die täglich mit Engagement, Kompetenz und Freundlichkeit für ihre Kunden da sind.“

„Es macht mich stolz und lässt uns positiv in die Zukunft blicken. Durch solch renommierte Qualitätspreise wird uns bestätigt, dass wir bestens aufgestellt sind. Wir werden uns auf den Erfolgen aber nicht ausruhen und weiterhin an uns arbeiten. Denn unser Anspruch ist es, unsere Kundinnen und Kunden auch weiterhin kompetent und mit fachlichem Wissen zu beraten.“





# Wir sind ausgezeichnet.

Qualität und Kompetenz haben eine Top-Adresse:  
Die Sparkasse Hellweg-Lippe wurde im unabhängigen  
Bankentest des Deutschen Instituts für Bankentests GmbH  
gleich vierfach ausgezeichnet.

[www.sparkasse-hellweg-lippe.de](http://www.sparkasse-hellweg-lippe.de) | [info@sparkasse-hellweg-lippe.de](mailto:info@sparkasse-hellweg-lippe.de)

 Sparkasse  
Hellweg-Lippe